

## Obchodní podmínky platné pro nákup v AudioMaster CZ a.s. – divize velkoobchod.

Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“).

### Vymezení pojmů

Prodávajícím je obchodní společnost AudioMaster CZ a.s., se sídlem Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 – Vysočany, IČ: 282 06 649, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zákazník, který je podnikatelem. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se pro účely ochrany spotřebitele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Kupující uzavírá smlouvu s prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

Zbožím se rozumí věci - výrobky, které jsou v prodejní nabídce prodávajícího. Sortiment zboží včetně cen je zveřejněn ve velkoobchodním ceníku prodávajícího, který je dostupný na [www.audiomaster.cz](http://www.audiomaster.cz) v rámci B2B e-shopu, popřípadě je kupujícímu na vyžádání poskytnut v jiné formě (e-mailem, osobně, apod.).

### Kontaktní údaje prodávajícího

Název: AudioMaster CZ a.s.  
Sídlo: Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 - Vysočany  
IČ: 282 06 649  
DIČ: CZ28206649  
Kontaktní adresa: Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 – Vysočany  
Webové stránky: [www.audiomaster.cz](http://www.audiomaster.cz)

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18655.

### Obchodní oddělení:

800 131 134	Zelená linka	<a href="mailto:obchod@audiomaster.cz">obchod@audiomaster.cz</a>
226 011 131	Zuzana Šofová – obchodní zástupce	<a href="mailto:zuzana.sofova@audiomaster.cz">zuzana.sofova@audiomaster.cz</a>



226 011 132	Michal Šanda - logistika	<a href="mailto:michal.sanda@audiomaster.cz">michal.sanda@audiomaster.cz</a>
226 011 139	Martina Hřebíčková - logistika	<a href="mailto:martina.hrebickova@audiomaster.cz">martina.hrebickova@audiomaster.cz</a>
226 011 132	Vítězslav Hofmann – obchodní oddělení	<a href="mailto:vitezslav.hofmann@audiomaster.cz">vitezslav.hofmann@audiomaster.cz</a>
226 011 189	David Rajnyš - brand manager MI divize (Peavey, Aroma, Luna Guitars, T-Rex)	<a href="mailto:david.rajnys@audiomaster.cz">david.rajnys@audiomaster.cz</a>
226 011 133	Jiří Cejnar - brand manager MI divize (On Stage, Sabian, Evans, D'Addario)	<a href="mailto:jiri.cejnar@audiomaster.cz">jiri.cejnar@audiomaster.cz</a>
226 011 134	Tomáš Šperňák – brand manager audio	<a href="mailto:tomas.spernak@audiomaster.cz">tomas.spernak@audiomaster.cz</a>
226 011 190	Jiří Tomášek - obchodně-marketingový specialista	<a href="mailto:jiri.tomasek@audiomaster.cz">jiri.tomasek@audiomaster.cz</a>

#### **Oddělení AV integrace:**

226 011 194	Ing. Jiří Malý – vedoucí oddělení AV integrace	<a href="mailto:jiri.maly@audiomaster.cz">jiri.maly@audiomaster.cz</a>
226 011 193	Ing. Matěj Sborový - projektový manažer	<a href="mailto:matej.sborovy@audiomaster.cz">matej.sborovy@audiomaster.cz</a>
226 011 191	Marek Barabáš - projektový manažer	<a href="mailto:marek.barabas@audiomaster.cz">marek.barabas@audiomaster.cz</a>

#### **Servisní oddělení:**

226 011 197	Roman Lukáš – koordinátor servisu	<a href="mailto:servis@audiomaster.cz">servis@audiomaster.cz</a>
-------------	-----------------------------------	--

#### **Centrální sklad Louny:**

226 011 303	Tomáš Janoušek – vedoucí velkoobchodního skladu	<a href="mailto:sklad@audiomaster.cz">sklad@audiomaster.cz</a>
-------------	---	--

### **Registrace**

Žádost o registraci v odběratelské databázi je prodávajícím posuzována individuálně, a to s ohledem na potenciál obchodního vztahu. Pouhé předložení živnostenského listu nezaručuje registraci mezi velkoobchodní odběratele.

### **Cenové kategorie**

Kupující, který je u prodávajícího zaregistrován jako velkoobchodní zákazník, nakupuje za velkoobchodní ceny v kategorii STANDARD.

Prodávající nabízí možnost zařazení do výhodnější cenové kategorie v závislosti na platební morálce a uskutečněných odběrech kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout kupujícímu individuální slevu. Bližší informace kupující získá v obchodním oddělení prodávajícího.

### **Kupní smlouva**

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká na základě objednávky zboží kupujícím, přičemž kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (akceptací objednávky).

Prodávající přijímá objednávky telefonicky, e-mailem a přes B2B e-shop.

Při objednávce kupující uvede přesné označení zboží (kód zboží) dle ceníku prodávajícího.

Provozní doba obchodního oddělení (příjem objednávek) je v pracovní dny od 8.30 do 17.30 hodin.



Kupující podáním objednávky zboží stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

Prodávající je oprávněn objednávku bez jakéhokoli postihu neakceptovat, a to zejména pro případ, že by se zavázal k nemožnému nebo nevýhodnému plnění, případně plnění zjevně v rozporu s obvyklými pravidly. Dále je tak oprávněn učinit vždy, pokud vůči kupujícímu eviduje neuhrazenou pohledávku.

Prodávající je oprávněn bez jakéhokoli postihu od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

### **Platební podmínky**

Nově registrovaní zákazníci hradí kupní cenu zboží platbou předem, v hotovosti při osobním převzetí nebo na dobírku prostřednictvím spediční firmy.

Při dlouhodobější spolupráci je možno dle individuálních kritérií prodávajícího dohodnout platbu na fakturu bankovním převodem se splatností 14 dnů.

Na kupující, u kterých prodávající eviduje pohledávku, tzv. "neplatiče", bude pohlíženo jako na nové zákazníky, prodávající si vyhrazuje právo pozastavení dodávek.

Kupující se stává vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

### **Doručování zboží**

Zboží, které je skladem a přijetí objednávky proběhlo do 15:30 hod. daného pracovního dne, prodávající expeduje v týž pracovní den.

Zboží, které je skladem a přijetí objednávky proběhlo po 15:30 hod. daného pracovního dne, prodávající expeduje následující pracovní den po přijetí objednávky.

Zboží, které není skladem, bude expedováno neprodleně po jeho naskladnění od výrobce či distributora do skladu prodávajícího. Konkrétní termín bude dohodnut s kupujícím individuálně.

Prodávající zasílá zboží na registrovanou adresu místa určení spediční službou PPL ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)). Nadrozměrné zboží, přesahující jedno z těchto kritérií (hmotnost nad 50 kg, délka nad 2 m, součet obvodu zásilky a její délky překračuje 3 m) je přepravováno zpravidla do 72 hod. službou DHL.

Při každé objednávce přes e-shop do 2.999,- Kč bez DPH hradí dopravné kupující, od 3.000,- Kč bez DPH je doprava zboží zdarma.

Při každé telefonické nebo e-mailové objednávce do 6.999,- Kč bez DPH hradí dopravné kupující, od 7.000,- Kč bez DPH je doprava zboží zdarma.

Na základě předchozí dohody kupujícího se zástupcem obchodního oddělení prodávajícího lze realizovat osobní odběr zboží na adrese Praha 9 – Vysočany, Ocelářská 937/39, budova Music City.



Prodávající odevzdá kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, doručí prodávající kupujícímu společně se zbožím nebo bez zbytečného odkladu od převzetí zboží kupujícím.

Kupující je povinen zboží zaplatit a převzít.

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

Bude-li poškozen přepravní obal zboží, je kupující povinen zboží překontrolovat při jeho doručení za přítomnosti dopravce, se kterým sepíše zápis o případné škodě a pokud možno fotograficky zadokumentuje stav zboží a obalu.

Případné vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.

Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající způsobil škodu porušením svých povinností.

## **Práva a povinnosti z vadného plnění**

### Zákonná odpovědnost za vady

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při převzetí, byť se projeví až později. Povinnosti prodávajícího ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny.

Zboží je vadné, zejména nebylo-li dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo následně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu



vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nevolí-li kupující své právo včas, má práva jako u vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy.

Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Neoznámil-li kupující vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží.

### Záruka za jakost

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost, kterou se zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.

Záruční doba činí 24 měsíců.

Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.

Vada zboží, na kterou se vztahuje záruka za jakost, bude podle volby prodávajícího odstraněna opravou nebo dodáním nové věci bez vad. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci bezdůvodně odmítne odstranit, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit, přičemž provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.

Prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé v důsledku běžného opotřebení. Prodávající kupujícího upozorňuje, že spotřební materiál jako struny, elektronky, žárovky, baterie, apod. podléhá rychlému opotřebení. V těchto případech nelze záruku zpravidla uznat. Dále kupujícího upozorňuje, že použití neoriginálních, neznačkových či technicky neodpovídajících baterií a akumulátorů pro daný typ zboží může zhoršovat jeho funkci a ve svém důsledku vést k jeho poškození. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

### Reklamační řízení

Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Kupující prokazuje nákup zboží příslušným daňovým dokladem. Reklamovat lze pouze zboží, které bylo řádně zakoupeno u prodávajícího.

Kupující kontaktuje oddělení servisu prodávajícího AudioMaster CZ a.s. – servis, Rakovnická 2665, 440 01 Louny, tel.: +420 226 011 197, e-mail: servis@audiomaster.cz. Reklamované zboží kupující odešle na své náklady přímo na adresu servisního oddělení. Spolu se zbožím kupující zašle řádně vyplněný „servisní list“, který je ke stažení na <http://www.audiomaster.cz/>. Reklamované zboží zaslané na dobírku bez předchozí dohody kupujícího s prodávajícím, může být prodávajícím odmítnuto.



Pro příjem zboží do opravy je určeno pouze výše uvedené servisní oddělení. Bude-li zboží doručeno na jinou adresu prodávajícího, bude vráceno kupujícímu na jeho náklady; zároveň se má v takovém případě za to, že lhůta pro vyřízení reklamace nezačala běžet.

Kupující je povinen zajistit doručení reklamovaného zboží do 2 dnů od zjištění a nahlášení vady. Bude-li tato doba překročena, započne běžet lhůta pro vyřízení reklamace až po doručení reklamovaného zboží na servisní oddělení.

Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na lhůtě delší.

Servisní oddělení může s kupujícím sjednat vypůjčení obdobného zboží po dobu trvání reklamačního řízení. Po dobu trvání výpůjčky se pozastavuje běh lhůty pro vyřízení reklamace.

Oprávněná reklamace bude vyřízena na náklady prodávajícího.

Není-li umožněno sledovat stav reklamačního řízení on-line, prodávající po vyřízení reklamace upozorní kupujícího o ukončení reklamace buď telefonicky, SMS nebo e-mailem.

Po vyřízení reklamace opravou, prodávající zašle opravené zboží na adresu kupujícího uvedenou v servisním listu, nebude-li tato adresa uvedena, automaticky na hlavní provozovnu/sídlo kupujícího. Obdobně se postupuje při vyřízení reklamace dodáním nového zbožím bez vady.

V případě poškození zboží během přepravy zásilkou, je kupující povinen o uvedené skutečnosti okamžitě informovat prodávajícího a dopravce, poškozené zboží vyfotit, sepsat zápis o škodě a tento zápis odeslat prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho sepsání.

Nárok na uplatnění práva z vadného plnění zaniká v následujících případech:

- neuplatnění vady ve stanovené lhůtě,
- porušení ochranných pečetí a nálepek, pokud se na zboží nacházejí,
- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému prostředí,
- vada zapříčiněná neodbornou instalací, zacházením, obsluhou či zanedbáním péče o zboží,
- poškození zboží při nadměrném zatěžování nebo používání v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedení neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav bez svolení dodavatele,
- zapojení do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN,
- poškození zboží živelnými pohromami,
- běžné opotřebení.

#### Pozáruční a nezáruční servis

Prodávající také poskytuje pozáruční a nezáruční servis zboží, který je realizován na základě objednávky kupujícího, po předchozím individuálním projednání ceny a termínu opravy s prodávajícím.

#### **Ochrana osobních údajů**



Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze.

Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Závěrečná ustanovení**

Znění těchto obchodních podmínek je pro obě smluvní strany závazné.

Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění změnit. Novější obchodní podmínky ruší podmínky vydané dříve. Aktuální obchodní podmínky jsou zveřejněny na [www.audiomaster.cz](http://www.audiomaster.cz). Právní vztahy mezi smluvními stranami se posuzují podle obchodních podmínek platných v době jejich vzniku.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2016.